

# POLITYKA JAKOŚCI

**Istotą i priorytetowym celem naszej Polityki Jakości jest ciągle podnoszenie jakości produktów i usług, które uwzględniałyby oczekiwania klientów i istotnych stron zainteresowanych, ofertę konkurencji, postęp naukowo techniczny oraz ekonomiczne aspekty prowadzonej działalności.**

Głównymi kierunkami wykonywanych działań jakościowych są:

1. prowadzenie kompleksowej, wzajemnie korzystnej współpracy z klientami,
2. planowanie i wdrażanie działań poprzedzone analizą ryzyka, zagrożeń i szans,
3. zapewnienie zasobów umożliwiających osiągnięcie celów jakościowych,
4. zakupywanie materiałów i usług o wymaganej jakości,
5. zapobieganie powstawaniu wyrobów i usług niespełniających wymagań,
6. podnoszenie kwalifikacji pracowników i potencjału produkcyjnego,
7. dążenie do zwiększania satysfakcji klientów i pracowników.

Dla realizacji Polityki Jakości został wdrożony System Zarządzania Jakością, spełniający wymagania normy ISO 9001:2015.

Jego zakres obejmuje cały obszar działalności Organizacji, zorientowanej przede wszystkim na **wytwarzanie i sprzedaż wyrobów metalowych**, stosowanych w różnych branżach przemysłu.

Jako Organizacja dbająca o kontynuowanie tradycji wyspecjalizowanego i rzetelnego producenta (funkcjonującego na rynku od 1996 r.), a także o wysokie standardy pracy, rosnącą jakość wykonywanych produktów i usług zobowiązujemy się do:

- spełniania wymagań mających zastosowanie w prowadzonej działalności,
- ciągłego doskonalenia wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością.

Niniejsza Polityka Jakości jest zakomunikowana, zrozumiana i stosowana w Organizacji oraz dostępna dla zainteresowanych stron zewnętrznych.

Dyrekcja

Radom, 02.01.2017 r.